**Автономная некоммерческая организация**

**дополнительного профессионального образования**

**«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ УЧЕБНО-КУРСОВОЙ КОМБИНАТ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА»**

 «Утверждаю»

Директор АНО «МОУККАТ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Разуваев

« 20 » ноября 20 17 г.

 м.п.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ И ГОРОДСКОМ НАЗЕМНОМ ЭЛЕКТРИЧЕСКОМ ТРАНСПОРТЕ»**

**1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**1.1. Нормативно-правовые основания разработки программ**

Программа профессиональной переподготовки разработана в соответствии с ст.12 , Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказа Минобрнауки России от 22.04. 2014 г. № 376 «Об утверждении государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01. «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

Программа разработана на основе квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (приказ Минтранса РФ от 28.09.2015 № 287).

**1.2. Область применения программы**

Настоящая программа предназначена для профессиональной переподготовки диспетчеров автомобильного и городского наземного электрического транспорта по предметам образовательной программы «Организация перевозок и управление на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте».

**1.3. Требования к слушателям(категории слушателей)**

- наличие диплома об образовании не ниже среднего профессионального по специальности, не входящим в укрупненную группу 23.00.00. «Техника и технология наземного транспорта».

**1.4. Характеристика профессиональной деятельности**

Организация и управление эксплуатационной деятельностью пассажирских и грузовых перевозок, вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность.

**1.5. Цель и планируемые результаты освоения программы**

**Цель:** формирование и развитие у обучающихся знаний и умений для выполнения работ по должности служащего «Диспетчер автомобильного транспорта».

Программа направлена на освоение следующих профессиональных компетенций:

 1

ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

ПК 1.4. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 1.5. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 1.6. Организовывать работу персонала по техническому обслуживанию перевозочного процесса.

ПК 1.7. Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 1.8. Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.

ПК 1.9. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

**Обучающийся в в результате освоения программы должен знать:**

- основы транспортного и трудового законодательства;

- нормативные акты по вопросам организации оперативного управления движением автомобильного транспорта;

- порядок оформления и обработки путевого листа, учет технико-эксплуатационных показателей;

- схему дорог и их состояние на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- требования завода – изготовителя транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер , по технической эксплуатации автомобилей;

- графики работы водителей на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- тарифы и правила их применения на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- основы экономики, организации труда и производства;

 2

- расстояния перевозок и характер дорожных условий на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- расписания движения и остановочные пункты на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;

- маршрутную сеть и условия движения, обеспечивающие безопасность перевозки;

- правила и инструкции по охране труда, противопожарной защиты.

**уметь:**

- организовывать и контролировать работу водителей и выполнение ими сменного плана и задания по перевозкам;

- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности дорожного движения автомобилей;

- инструктировать водителей об условиях и особенностях перевозок на маршрутах, уделяя при этом особое внимание состоянию дорог, особенностям дорожного движения на отдельных участках в конкретных метеорологических условиях;

- обеспечивать взаимодействие со всеми участниками перевозочного процесса с целью его оптимизации;

- принимать меры по ликвидации сверхнормативных простоев транспортных средств;

- заполнять, выдавать и принимать путевые листы и другие документы, отражающие выполненную водителями работу, проверять правильность их оформления;

- рассчитывать в путевых листах соответствующие технико-эксплуатационные показатели;

- выдавать плановые задания, регистрировать задания и заявки на перевозки;

- составлять оперативные сводки и рапорты о работе и происшествиях за смену;

 - координировать работу автомобильного и (или) городского наземного электрического транспорта с другими видами транспорта;

- принимать меры по включению резервных автомобилей в дорожное движение на маршруте взамен преждевременно сошедших с маршрута по техническим или другим причинам, оперативному переключению автомобилей с маршрута на маршрут, на другой путь следования в связи с ремонтом дорог;

- проверять правильность оформления документов по выполненным перевозкам, координировать работу транспортных средств сторонних предприятий ;

 3

- осуществлять оперативный учет, контроль работы погрузочно-разгрузочных механизмов предприятий и организаций, контролировать состояние подъездных путей, а также соблюдение водителями транспортной дисциплины;

-организовывать в необходимых случаях оказание современной технической помощи подвижному составу на линии.

**1.6. Содержание и порядок освоения программы**

Учебный план содержит перечень предметов с указанием времени, отводимого на освоение модулей, включая время, отводимое на обязательные аудиторные занятия и внеаудиторную (самостоятельную) учебную работа.

**Учебные циклы ППССЗ**

**Профессиональный учебный цикл**

Транспортная система России.

Метрология, стандартизация и сертификация.

Технические средства автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

Правовое обеспечение профессиональной деятельности.

Охрана труда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте.

Безопасность жизнедеятельности.

**Профессиональный учебный цикл**

Технология перевозочного процесса автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

Безопасность движения.

Информационное обеспечение перевозочного процесса автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

Автоматизированные системы управления автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорт а.

Организация движения автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте.

Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте.

Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте.

Перевозка грузов на особых условиях.

Выполнение работ по профессии «Диспетчер автомобильного транспорта».

 4

Страхование на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте.

Действующая налоговая система и особенности в налогообложении транспортной деятельности.

Основы предпринимательской деятельности.

Производственная практика. Дипломная работа.

Последовательность изучения тем учебных циклов ППССЗ определяется календарным учебным графиком.

Условия реализации программы содержат организационно-педагогические, кадровые, информационно-методические и материально-технические требования. Учебно-методические материалы обеспечивают реализацию программы.

Программа предусматривает достаточный для формирования, закрепления и развития практических навыков и компетенций объем практики.

**1.7. Форма обучения** – заочная(электронная) с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.7.1. Всего максимальной учебной нагрузки обучающегося – 256 ч.

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

СПО – среднее профессиональное образование;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена;

ПК- профессиональная компетенция;

ГЭТ – городской электрический транспорт.

 5

**2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПО ПРОГРАММЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ И ГОРОДСКОМ НАЗЕМНОМ ЭЛЕКТРИЧЕСКОМ ТРАНСПОРТЕ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов (дисциплин, модулей)** | **Занятия с использованием ДОТ** | **Практические семинарские занятия** | **Всего учебной нагрузки (час)** |
| **Учебные циклы ППССЗ** |
| **Часть 1. Профессиональный учебный цикл** | **54** | **4** | **58** |
| Транспортная система РФ | 8 | - | 8 |
| Метрология, стандартизация и сертификация | 9 | - | 9 |
| Технические средства автомобильного транспорта и ГЭТ | 7 | - | 7 |
| Правовое обеспечение профессиональной деятельности | 10 | - | 10 |
| Охрана труда на автомобильном транспорте и ГЭТ | 13 | - | 13 |
| Безопасность жизнедеятельности | 7 | - | 7 |
| Экзамен | - | 4 | 4 |
| **Часть 2. Профессиональные модули** | **154** | **22** | **176** |
| Технология перевозочного процесса автомобильного транспорта и ГЭТ | 13 | - | 13 |
| Безопасность движения | 6 | - | 6 |
| Информационное обеспечение перевозочного процесса автомобильного транспорта и ГЭТ | 5 | - | 5 |
| Автоматизированные системы управления автомобильного транспорта и ГЭТ | 13 | - | 13 |
| Организация движения автомобильного транспорта и ГЭТ | 19 | - | 19 |
| Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте и ГЭТ | 9 | - | 9 |
| Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте | 20 | - | 20 |
| Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте | 5 | - | 5 |
| Перевозка грузов на особых условиях | 11 | - | 11 |
| Выполнение работ по профессии «Диспетчер автомобильного транспорта/ГЭТ» | 32 | - | 32 |
| Страхование на автомобильном транспорте и ГЭТ | 8 | - | 8 |
| Действующая налоговая система и особенности в налогообложении транспортной деятельности  | 8 | - | 8 |
| Основы предпринимательской деятельности | 5 | - | 5 |
| Производственная практика | - | 18 | 18 |
| Экзамен | - | 4 | 4 |
| **Часть 3. Дипломная работа** |  | **22** | **22** |
| **Всего учебных часов** | **208** | **48** | **256** |

6

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

3.1 Организационно- педагогические условия реализации программы обеспечивают реализацию программы в полном объеме, соответствия качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, интересам и потребностям обучающихся.

Теоретическое обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий, с использованием оборудования соответствующего установленным требованиям.

Наполняемость учебной группы не должна превышать 25 человек

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 45 минут

3.2. Педагогические работники, реализующие программу переподготовки «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте» должны удовлетворять квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и (или) профессиональных стандартах.

3.3 Иформационно-методические условия реализации программы вкючают:

-учебный план;

- календарный учебный график;

-расписание занятий.

**Перечень учебного оборудования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование учебного оборудования | Единица измерения | Количество |
| Оборудование техническими средствами обучения |  |  |
| Компьютер с соответствующим программным обеспечением | комплект | 1 |
|  |  |  |
| Мультимедийный проектор | комплект | 1 |
| Экран (монитор, электронная доска) | комплект | 1 |
| Доска | комплект | 1 |
| Учебно-наглядные пособия |  |  |
| Презентация по программе «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте» | шт. | 1 |

 7

**4. СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Завершающим этапом обучения слушателей программой предусматривается выполнения ими дипломной работы по тематике, связанной с организацией перевозок и управлением на автомобильном транспорте и ГЭТ.

Лица, получившие по итогам промежуточной аттестации неудовлетворительную оценку, к сдаче квалификационного экзамена не допускаются.

Результаты квалификационного экзамена оформляются протоколом. По результатам квалификационного экзамена и защиты дипломной работы выдается диплом о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации диспетчера автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах осуществляется образовательным учреждением на бумажных и электронных носителях.

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРИМЕРНОЙ**

**ПРОГРАММЫ**

Учебно-методические материалы представлены:

- программой «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»;

- методическими рекомендациями по организации образовательного процесса, утвержденными руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- материалами для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденными руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- презентацией по программе «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»

 8

**СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Горев А.Э. Грузовые автомобильные перевозки: учебное пособие для вузов. – М.: Академия, 2006г.

2. ЭБС Теоретические основы разработки и моделирования систем автоматизации: учебное пособие/ А.М. Афонин, М.: Форум, 2011. 192с.

3. Автоматизированные системы обработки информации и управления на автомобильном транспорте: учебник/ А.Б. Николаев, М.: Академия 2003.

4. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками: учебник М.: Академия, 2003 г.

 9

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учебных курсов, дисциплин, разделов (модулей)** | **Номера календарных недель** | **Всего** **часов** |
| **Порядковые номера недель обучения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |  |
| **Учебные циклы ППССЗ** |  |
| **Часть 1. Профессиональный учебный цикл** |  |
| Транспортная система России | Т8 |  |  |  |  |  |  |  | **8** |
| Метрология, стандартизация и сертификация | Т9 |  |  |  |  |  |  |  | **9** |
| Технические средства автомобильного транспорта и ГЭТ | Т7 |  |  |  |  |  |  |  | **7** |
| Правовое обеспечение профессиональной деятельности | Т10 |  |  |  |  |  |  |  | **10** |
| Охрана труда на автомобильном транспорте и ГЕТ | Т2 | Т11 |  |  |  |  |  |  | **13** |
| Безопасность жизнедеятельности |  | Т7 |  |  |  |  |  |  | **7** |
| Экзамен |  | П4 |  |  |  |  |  |  | **4** |
| **Часть 2. Профессиональные модули** |
| Технология перевозочного процесса автомобильного транспорта и ГЭТ |  | Т13 |  |  |  |  |  |  | **13** |
| Безопасность движения |  | Т1 | Т5 |  |  |  |  |  | **6** |
| Информационное обеспечение перевозочного процесса автомобильного транспорта и ГЭТ |  |  | Т5 |  |  |  |  |  | **5** |
| Автоматизированные системы управления автомобильного транспорта и ГЕТ |  |  | Т13 |  |  |  |  |  | **13** |
| Организация движения автомобильного транспорта и ГЭТ |  |  | Т13 | Т6 |  |  |  |  | **19** |
| Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте и ГЭТ  |  |  |  | Т9 |  |  |  |  | **9** |
| Транспорто-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте |  |  |  | Т20 |  |  |  |  | **20** |
| Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте |  |  |  | Т1 | Т4 |  |  |  | **5** |
| Перевозка грузов на особых условиях |  |  |  |  | Т11 |  |  |  | **11** |
| Выполнение работ по профессии «Диспетчер автомобильного транспорта/ГЭТ |  |  |  |  | Т21 | Т11 |  |  | **32** |
| Страхование на автомобильном транспорте и ГЭТ |  |  |  |  |  | Т8 |  |  | **8** |
| Действующая налоговая система и особенности в налогообложении т/д |  |  |  |  |  | Т8 |  |  | **8** |
| Оновы предпринимательской деят-ти |  |  |  |  |  | Т5 |  |  | **5** |
| Производственная практика |  |  |  |  |  |  | П18 |  | **18** |
| Экзамен |  |  |  |  |  |  | П4 |  | **4** |
| **Часть 3. Дипломная работа** |
| Дипломная работа |  |  |  |  |  |  | П14 | П6 | **20** |
| Защита дипломной работы |  |  |  |  |  |  |  | П2 | **2** |
| **Всего часов в неделю** | **36** | **36** | **36** | **36** | **36** | **32** | **36** | **8** | **256** |

 10

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ**

**Учебные циклы ППССЗ**

**Часть 1. Профессиональный учебный цикл**

**Раздел 1. Транспортная система РФ**

Роль транспортной системы в развитие и экономике страны. Общие вопросы транспортного обеспечения. Особенности показателей работы по видам транспорта. Технико-экономическая характеристика видов транспорта. Городской транспорт. Организация транспортного процесса в ЕТС. Транспортные тарифы. Правовые отношения на транспорте.

**Раздел 2. Метрология, стандартизация и сертификация**

Средства и методика измерений. Правовые основы метрологии. Основные понятия и определения в области стандартизации. Организация работ по стандартизации. Общие принципы взаимозаменяемости. Экономическая эффективность стандартизации. Основные понятия и определения в области качества продукции. Основные понятия и определения в области сертификации.

**Раздел 3. Технические средства автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта**

Подвижной состав автомобильного транспорта. Классификация подвижного состава. Назначение, расположение, принцип действия основных механизмов и приборов транспортных средств. Правила техники безопасности при проверке технического состояния транспортных средств, проведении погрузочно-разгрузочных работ. Порядок выполнения контрольного осмотра транспортных средств перед поездкой и работ по его техническому обслуживанию. Перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств или их дальнейшее движение. Приемы устранения неисправностей и выполнения работ по техническому обслуживанию. Правила обращения с эксплуатационными материалами.

 11

**Раздел 4. Правовое обеспечение профессиональной деятельности**

Правовое обеспечение производственных экономических отношений. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности. Правовое регулирование договорных отношений. Трудовое право как отрасль права. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Заработная плата. Трудовая дисциплина. Материальная ответственность сторон трудового договора. Трудовые споры.

**Раздел 5. Охрана труда на автомобильном транспорт и городском наземном электрическом транспорте**

Классификация и номенклатура негативных факторов и их воздействие на человека. Методы и средства защиты от опасностей технических систем и технологических процессов. Экобиозащитная техника. Защита человека от физических негативных факторов. Защита человека от химических и биологических факторов. Защита человека от опасности механического травмирования. Защита человека от опасных факторов комплексного характера . Микроклимат помещений. Освещение. Психофизиологические основы безопасности труда. Эргономические основы безопасности труда. Правовые нормативные и организационные основы безопасности труда. Экономические механизмы управления безопасностью. Первая помощь пострадавшим.

**Раздел 6. Безопасность жизнедеятельности**

 Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Организация гражданской обороны. Задачи и основные мероприятия гражданской обороны. Защита населения и территорий при стихийных бедствиях. Защита населения и территорий при авариях (катастрофах )на транспорте, производственных объектах. Обеспечение безопасности при неблагоприятной экологической обстановке. Обеспечение безопасности при неблагоприятной социальной обстановке.

**Часть 2. Профессиональные модули**

**Раздел 1. Технология перевозочного процесса автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта**

Основы пассажирских перевозок. Нормативная основа перевозок пассажиров. Формы и структура управления работой по пассажирским перевозкам. Оперативное управление и планирование пассажирскими перевозками. Качество обслуживания пассажиров.

 12

Система учета, отчета и анализа работы по перевозкам пассажиров. Основы эксплуатации подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта и линейных сооружений. Состояние и перспективы развития грузовых перевозок на автомобильном транспорте. Производственно транспортные системы. Грузы , измерители перевозочного процесса и тарифы. Основы эксплуатации подвижного состава грузового автомобильного транспорта. Организация автомобильных перевозок. Оперативное управление и планирование перевозками грузов.

**Раздел 2. Безопасность движения**

Нормативное регулирование и стандартизация требований к безопасности транспортных средств. Транспортные и пешеходные потоки, их основные характеристики. Организация и безопасность движения. Классификация и анализ дорожно-транспортных происшествий. Активная и пассивная безопасность транспортных средств. Практические мероприятия по организации дорожного движения.

**Раздел 2. Информационное обеспечение перевозочного процесса автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта**

Методы и средства информационных технологий. Электронные коммуникации. Основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий, их эффективность. Состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий и профессиональной деятельности. Основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

**Раздел 4. Автоматизированные системы управления автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта**

Системный подход к решению задач автоматизации и управления на транспорте. Теоретические основы построения АСУ. Подсистемы АСУ на автотранспортных предприятиях. Функциональные подсистемы АСУ на автотранспортных предприятиях. Информационно-навигационные системы подвижными единицами. Функциональные подсистемы АСУ для диспетчерского управления автотранспортом. Информационное обслуживание перевозок. Общие рекомендации по подбору информационной системой. Перспективы развития АСУ.

 13

**Раздел 5. Организация движения автомобильного и городского наземного электрического транспорта**

Организация движения пассажирского автомобильного транспорта. Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки. Нормирование скоростей движения автобусов на маршруте. Организация труда водителей и кондукторов. Расписание движения автобусов и методы их составления. Организация движения грузового автомобильного транспорта. Грузопотоки. Система организации движения. Организация труда водителей. Управленческая психология и профессиональная этика. Основные принципы и методы психологии. Закономерности внутренней психологической деятельности личности. Психологические аспекты малых групп и коллективов. Требования к управлению персоналом. Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации. Коммуникация и психология общения. Планирование и анализ транспортной деятельности. Особенности отросли автомобильных перевозок. Материально-техническое обеспечение на автотранспорте. Ресурсы автотранспортного предприятия. Учет и анализ деятельности на автотранспортном предприятии. Планирование деятельности АТП/предприятия ГЭТ.

**Раздел 6. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте**

Особенности организации пассажирского движения на ГЭТ. Особенности организации движения автобусов на внегородских маршрутах, международных перевозках. Особенности организации специальных и заказных перевозок. Коммерческие перевозки. Особенности организации движения автомобилей такси индивидуального пользования. Особенности организации движения транспортных средств предприятий ГЭТ. Особенности организации движения пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости в режиме маршрутного такси и легковыми автомобилями. Правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа. Основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте. Учет и контроль перевозок пассажиров. Обеспечение безопасности дорожного движения в предприятиях, учреждениях, организациях, осуществляющих перевозки пассажиров.

 14

**Раздел 7. Транспортно-экспедиционная деятельность на автомобильном транспорте**

Государственное регулирование транспортно-экспедиционной деятельности. Допуск предпринимателей к осуществлению транспортно-экспедиционной деятельности. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца. Экспедиторское и агентское поручение. Договорно-правовое обеспечение транспортных операций. Технологическое обеспечение транспортно-экспедиционного обслуживания при перевозке грузов на автомобильном транспорте. Транспортно-экспедиционная деятельность при смешанных перевозках. Интермодальная, терминальная и мультимодальные системы. Транспортно-экспедиционная деятельность обменных пунктов и терминалов. Использование принципов логистики в управлении терминальной технологией. Основы маркетинга в транспортно-экспедиционном обслуживании. Совершенствование ТЭД в РФ. Разработка новых видов транспортно-экспедиционных услуг.

Маркетинг, как концепция рыночного управления. Управление маркетингом предприятий автомобильного транспорта.

Транспортная логистика. Логистическая цель поставок. Основы построения транспортных логистических цепей. Перевозочные документы. Организация перевозок. Склад в логистической цепи. Организация расчетов по перевозке. Финансирование и кредитование предприятий автомобильного транспорта. Налогообложение предприятий автомобильного транспорта. Расчет технико-экономисеских показателей. Организация и планирование труда и заработной платы на предприятиях автомобильного транспорта.

**8. Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте**

Обобщенная транспортная характеристика груза. Классификация специальных грузов. Перевозка опасных, крупногабаритных , тяжеловесных и скоропортящихся грузов. Перевозка основных видов сельскохозяйственной продукции. Перевозка хлеба и хлебобулочных изделий. Перевозка продукции химической промышленности. Перевозка продукции машиностроительной, приборостроительной и металлообрабатывающей промышленности. Перевозка грузов строительной индустрии. Междугородные и международные перевозки грузов.

**Раздел 10.**

Основы диспетчерского управления. Диспетчерское управление автобусными перевозками. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками. Диспетчерское управление грузовыми перевозками.

 15

**Раздел 11. Страхование на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте**

Социально-экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике. Организация страховой деятельности. Понятие риска. Рисковой менеджмент. Основные принципы страхования. Методические принципы расчета страховой премии. Транспортное страхование. Страхование ответственности. Перестрахование.

 **Раздел 12. Действующая налоговая система и особенности в налогообложении транспортной деятельности**

Сущность и понятие налогов. Функция налогов. Принципы налогообложения. Субъекты налоговых отношений. Элементы налогов. Классификация налогов. Упрощенное налогообложение малого предпринимательства. Взаимодействия с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой.

**Раздел 13. Основы предпринимательской деятельности**

Основные виды и формы предпринимательства; особенности функционирования фирм и предприятий различных организационно-правовых форм. Особенности регистра предприятий и фирм различных форм хозяйствования. Природа экономического поведения фирмы в различных временных горизонтах на основе общих закономерностей и принципов рынка. Принципы ведения предпринимательской деятельности. Методики расчета предпринимательских рисков и способы их страхования.

 **Раздел 14. П.П. Содержание практики(2)**

**Этапы проведения практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этап 1 | Общая характеристика транспортного предприятия. (Общее знакомство с АТП/ГЭТ, инструктаж по технике безопасности, оформление на рабочие места) | 1 день |
| Этап 2 | Организация и управление перевозками. Планирование перевозок | 1 день |
| Этап 3 | Организация и планирование труда и заработной платы. Управление финансовыми ресурсами.  | 1 день |

 16

**Темы, подлежащие изучению и освоению во время практики**

Содержание тем, подлежащих изучению на практике.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Этап** | **Наименование темы** | **Краткое содержание темы** | **Всего дней/часов** |
| Этап 1 | Общая характеристика АТП/ГЭТ | 1. Общее знакомство с предприятием проводится путем экскурсий и участия слушателей в производственном процессе- организационно-правовую форму собственности предприятия;- назначение предприятия, режим его работы и характеристику рынка транспортных услуг;- место расположения и район облуживания;- организационную структуру АТП/предприятия ГЭТ,- основные задачи технической службы, службы эксплуатации, отдела главного механика, коммерческой службы.2. Изучить функции руководителя АТП, начальника отдела эксплуатации, (коммерческой службы), менеджера по эксплуатации подвижного состава, главного инженера и других руководителей крупных служб и отделов.3. Для пассажирских предприятий изучить и зафиксировать и зафиксировать в отчете:- общее количество обслуживаемых маршрутов по видам перевозок;- характеристику маршрутной сети;- распределение подвижного состава по видам перевозок и маршрутам;- использование подвижного состава.4. Определить основную клиентуру и номенклатуру перевозимых АТП грузов, распределение объема перевозок по видам перевозок.5. Ознакомиться со структурой службы эксплуатации, функциями ее отделов. Изучить информационные потоки в службе эксплуатации, связь с другими подразделениями, формы путевых и других используемых документов. Дать характеристику внешней маркетинговой среды АТП.Ознакомиться со структурой планового отдела, отдела труда и заработной платы, изучить их основные функции. Тщательно изучить содержание всех разделов техтрансфинплана предприятия или бизнес-плана, изучить их основные функции. Тщательно изучить содержание всех разделов техтрансфинплана предприятия или бизнес-плана, если таковой существует на АТП. Знать основные формы используемых документов.7. Ознакомится со структурой отдела кадров, его функциями, организацией приема и увольнения водителей, рабочих, служащих, организацией подготовки и переподготовки кадров, порядком аттестации специалистов, основными формами документов, их содержанием.  | 1(8) |

 17

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап 2 | Организация и управление перевозками. Планирование перевозок | 1. При анализе организации перевозок и управления ими необходимо установить и зафиксировать в отчете:Организационную структуру службы эксплуатации, ее рациональность и направления совершенствования (наличие отделов и подразделений, их функции и состав).2. Детальное изучение отдела – места работы слушателя:- должностные инструкции руководителей отделов и подразделений, их права и обязанности;- функции инженера менеджера по управлению перевозками;- должностные инструкции сотрудников отделов, перечень выполняемых ими работ;-условия труда, организация рабочих мест и их оснащенность, режим труда и отдыха работников отдела эксплуатации.3. Изучить и отразить в отчете:- методы управления, используемые в службе эксплуатации, стиль руководства;- применяемые методы сбора и обработки исходной информации для оперативного планирования транспортного процесса, порядок приема и обработки заявок на перевозки;- уровень маркетинговых исследований по анализу рынка транспортных услуг;- методы и средства контроля регулярности движения автобусов на маршрутах, дату их последнего проведения;- методы обследования пассажиропотоков и эффективность использования результатов обследования пассажиропотоков.4. Дать анализ используемых методов распределения грузовых автомобилей по клиентам, видам грузов и объемам перевозок, распределения автобусов/троллейбусов/трамваев по маршрутам, математических методов маршрутизации перевозок, методов расчетов и разработки маршрутного расписания движения автобусов/троллейбусов/трамваев, методики нормирования скоростей движения автомобилей при грузовых и пассажирских перевозках.5. Детально изучить текущую и отчетную документацию:-форму календарного планирования и учета;-форму и методику составления наряд-приказа;- правила и методы заполнения и обработки путевой товарно-транспортной документации;- содержание, порядок составления суточного диспетчерского отчета;-формы суточной, месячной, квартальной и годовой отчетности, предоставляемые в вышестоящие организации, их содержание и порядок составления.6. Изучить порядок составления и заключения договоров на перевозки, дать оценку состояния договорной документации. | 1(8) |

 18

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 7. Изучить методы диспетчерского руководства Движением подвижного состава на линии, организацию диспетчерского контроля за работой на линии, используемые технические средства технической связи.8. Изучить организацию приема заказов от предприятия и населения на обслуживание автобусами и легковыми автомобилями такси.9. Изучить структуру перевозимых грузов по АТП, основную клиентуру (структуру и объем перевозок), расстояние перевозки, режим работы, специфику организации перевозок отдельных видов грузов.10. Изучить содержание и порядок разработки разделов техтранфинплана, бизнес-плана, относящихся к планированию перевозок.11. Организация движения подвижного состава на маршрутах с наиболее мощным грузооборотом (работа по часовым графикам, метод тяговых плеч, монтаж с колес и т.д.). Оценка уровня организации перевозок с указанием выявленных недостатков.12. Дать характеристику международных перевозок (если они есть на АТП), показать их удельный вес.  |  |
|  | Планирование перевозок | 1. Установить и описать в отчете имеющуюся взаимосвязь перспективного и текущего планирования, ознакомиться со сложившимся в предприятии порядком доведения разделов техтрансфинплана до исполнителей и организацией контроля за его выполнением. Состояния баланса провозных возможностей. Анализ спроса и предложений. 2. Проанализировать техтрансфинплан АТП за предыдущий год, с целью выявления факторов, которые ухудшили финансовое положение АТП и по результатам анализа внутрипроизводственных резервов, повышающих конкурентоспособность и финансовую устойчивость предприятия .3. Изучить имеющийся на предприятии опыт и перспективы использования ЭВМ и другой вычислительной техники в технико-экономическом планировании и анализе.  |  |
| Этап 3 | Организация и планирование труда и заработной платы. Управление финансовыми ресурсами. | 1. Ознакомиться со структурой отдела труда и заработной платы и его функциями.2. Изучить методику и особенности планирования труда и заработной платы водителей.3. Изучить применяемые системы оплаты труда водителей и оценить их эффективность.4. Изучить порядок составления и утверждения финансового плана. Тщательно изучить основные разделы плана:- планирование валовых доходов и прибыли;- планирование фондов накопления и потребления ;- планирование источников финансирования капитальных вложений;- знакомство с законодательными актами по труду и финансам.5. Ознакомиться с системой кредитования в АТП. Виды кредитов, порядок и условия их распределения и погашения.  | 1(8) |

 19

**Виды контроля**

**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ**

 Руководитель практики от образовательного учреждения: контролирует пребывание слушателей на практике, совместно с руководителем от АТП, составляет графики прохождения практики и перехода слушателей от одних работ на другие ; осуществляет контроль за соблюдением выполнения общего графика прохождения практики; проводит консультации.

Руководитель подразделения: организует работу слушателей в подчиненном ему подразделении; ведет контроль за посещением и выполнением плана работ; соблюдения практикантами правил внутреннего распорядка; помогает собрать материалы для ведения дневника по практике.

Дневник после завершения практики сдается в образовательное учреждение.

 20